

- 1 - Het contract is naamsgebonden en kan niet worden overgedragen.
- 2 - Elke verborgen overdracht die door de Directie van de camping wordt opgemerkt, zal bestraft worden met onmiddellijke uitsluiting van alle deelnemers die de betreffende locatie delen, en zal onder geen enkele omstandigheid recht geven op terugbetaling.
- 3 - Geen enkele bezoeker mag de plaats bezetten zonder toestemming van de camping Directie.
- 4 - Indien de duur van uw verblijf niet volledig overeenkomt met onze beschikbaarheden, zullen wij u een aantal voorstellen doen die het dichtst aanleunen bij uw verzoek.
- 5 - Het is aangeraden om uw plaats vooraf te reserveren. De plaatsen worden zonder onderscheid toegewezen in volgorde van registratie van de reservering. Al onze tarieven zijn via de internetsite, per telefoon of nog ter plaatse te raadplegen. Deze zijn onderhevig aan zowel dalende als stijgende wijzigingen. Wanneer de klant een PRIJSNOTERING en/of een OPTIE vraagt, dan zijn prijs en beschikbaarheid altijd voor een beperkte periode geldig (gelieve onze correspondentie hierover te raadplegen). Eens de geldigheidsduur van de prijsnotering en/of optie verstreken is, zullen zowel prijs als beschikbaarheid niet meer gegarandeerd zijn.
- 6 - **Terugwerkende kracht** : De prijs die van toepassing is voor het verblijf is de prijs die geldt op de dag van de reservering, of nog de prijs die werd vermeld in de nominatieve optie waarvan de geldigheidsduur nog niet verstreken is. Voordelen of promoties door onze camping aangeboden, kunnen onder geen voorwaarde in rekening gebracht worden voor een reservering die reeds bevestigd is, volledig of gedeeltelijk betaald. De Directie behoudt zich het recht voor de plaatsbestemming te wijzigen bij aankomst van de kampeerder.
- 7 - Voor alle boekingen wordt een ontvangstbevestiging gestuurd. U krijgt een ontvangstbevestiging.
- 8 - Zonder verklaring van de kampeerder waarin staat dat hij zijn aankomst moest uitstellen, wordt het object van de huur beschikbaar 24 uur na de datum van aankomst vermeld op het contract. **De reeds betaalde bedragen blijven eigendom van de camping.**
- 9 - Voor elke annulering zal het voorschot door de camping behouden worden, en blijft het resterend bedrag volledig verschuldigd.
 - a) **Voorwaarden van de «Go Zen» -optie**, wijziging enkel tijdens het lopend jaar - aanbieding zonder terugwerkende kracht : tot 31 dagen voor aankomst kan het verblijf eenmaal kosteloos worden gewijzigd als het plaatsvindt gedurende het lopend jaar. Het verblijf kan worden uitgesteld naar nieuwe data, elk prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het oude en het nieuwe verblijf is de verantwoordelijkheid van de klant. Als het nieuwe verblijf goedkoper blijkt te zijn dan het oude, wordt het verschil niet terugbetaald. Vanaf 30 dagen voor aankomst tot de dag van aankomst zelf is een wijziging niet meer mogelijk.
 - b) **Bij annulering door de kampeerder die een verzekering afgesloten heeft.**
De betaalde bedragen vallen onder de garantie, volgens de algemene voorwaarden van de annuleringsgarantie van NEAT. Annulering verplicht via aangetekende brief.
- 10 - Voor elke reservering wordt een voorschot van 30% van het verblijf gevraagd. Stacaravan en kampeerplaats : **De gast kan het saldo op elke datum betalen, maar moet dit uiterlijk 31 dagen voor aankomst doen.**
- 11 - Geen enkele prijsvermindering zal worden toegestaan in geval van latere aankomst of vervroegd vertrek.
- 12 - Bij aankomst wordt een borg gevraagd, contant of met credit card (SWIKLY), voor de slagboom (kentekenregistratie), controle-armbanden, eindschoonmaak en/of eventuele beschadigingen. Voor een **kampeerplaats : 60€, kampeerplaats met eigen sanitair : 200€, voor een accommodatie : 300€, voor accommodatie met huisdier : 600€** (enkel in stacaravans Cayo Coco, Borneo, Moorea, Tonga, Tiki Hut), voor accommodatie met **jacuzzi: 1200€**.
- 14 - **Aankomst inventaris** : schoonmaak en inventaris uitgevoerd vóór uw aankomst. Te controleren door de klant bij aankomst. In geval van probleem, niets aanraken, en onmiddellijk melden aan de receptie.
Vertrek inventaris : De inventaris en netheid worden na uw vertrek gecontroleerd door onze huishoudelijke dienst. De borgsom wordt vrijgegeven of aan u terugbetaald (met aftrek van de schoonmaakkosten en/of eventuele geconstateerde schade) via een bankoverschrijving (kosten ten laste van de klant). en/of schoonmaakkosten (eventuele overschrijvingskosten zijn ten laste van de klant).
- 15 - De borgsommen worden terugbetaald binnen 72 uur na vertrek, na aftrek van eventueel ontbrekend of beschadigd materiaal. De kosten voor het innen van de borg zijn ten koste van de klant. Bij verlies van 1 controle armband wordt U **23€** per stuk aangerekend. **16 -** Uit veiligheidsoverwegingen moet u op de camping en in onze zwembaden een vast gesloten controle-armband dragen en dat verplicht gedurende uw gehele verblijf.
- 17 - Zwemshorts en strandshorts zijn ten strengste verboden in onze zwembaden, enkel zwembroeken zijn toegelaten.
- 18 - Huisdieren zijn enkel toegelaten op kampeerplaatsen en in stacaravans Cayo Coco, Borneo, Moorea, Tonga, Tiki Hut mits voorlegging van een geldig inentingsbewijs. Ze moeten een tatoeage of chip hebben, en altijd aan de leiband gehouden worden. Hun uitwerpselen moeten door hun eigenaars verwijderd worden en ze mogen onder geen voorwaarde alleen gelaten worden, noch in de auto, de caravan, de tent of op de kampeerplaats. **Honden van categorie 1 en 2 worden niet aanvaard.**
- 19 - Bezoekers zijn toegelaten op de camping tijdens de openingsuren van de receptie, en onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen. Ze moeten hun voertuig buiten de camping parkeren en de bezoekersvergoeding betalen. Een geldig identiteitsbewijs moet aan de receptie voorgelegd worden.
- 20 - De Directie behoudt zich het recht voor om van de camping te verdrijven, zonder waarschuwing en zonder terugbetaling, alle personen die het intern reglement niet naleven, die wanorde veroorzaken of een agressief gedrag vertonen, die valse informatie verstrekken m.b.t. hun medereizigers.
- 21 - Om veiligheidsredenen is het verboden uw elektrische auto aan te sluiten op laadstations die daarvoor niet geschikt zijn.
- 22 - De kampeerder stemt ermee in zich aan de interne regels van de camping te houden, en ervoor te zorgen dat ook zijn medereizigers zich hieraan houden.
- 23 - Geschillen voortkomend uit de uitvoering van de huidige overeenkomst worden voorgelegd aan de competente gerechtshoven, zoals voorzien in HET NIEUWE BURGERLIJKE WETBOEK.
- 24 - Diefstal : de camping heeft voorzieningen getroffen tegen diefstal, toch blijft elke klant verantwoordelijk voor zijn bezittingen.
- 25 - Beeldrecht : Tijdens uw verblijf op onze camping zal u waarschijnlijk gefotografeerd of gefilmd worden voor reclamadoeleinden, tenzij u ons op de hoogte stelt van uw verzet hiertegen. Dit verzet moet een schriftelijke verklaring zijn die bij aankomst aan de receptie overhandigd wordt.
- 26 - **Bemiddeling bij consumentengeschillen** : Overeenkomstig de bepalingen van de Consumptiewet, betreffende „het bemiddelingsproces van consumentengeschillen“, heeft de klant het recht om gratis beroep te doen op de Ombudsdienst, aangeboden door de Camping Californie-Plage. Deze Ombudsdienst is Le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice. Zij zijn als volgt te bereiken :
 - Per post : Le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice - 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris