

- 1 - Der Vertrag ist Personengebunden und nicht übertragbar.
- 2 - Jede verdeckte Übertragung, von der die Leitung des Campingplatzes erfährt, wird mit dem sofortigen Platzverweis aller auf dem Stellplatz befindlichen Personen bestraft, ohne Rückerstattung der bereits geleisteten Bezahlung.
- 3 - Kein Besucher darf ohne Genehmigung der Direktion des Campingplatzes einen Stellplatz belegen.
- 4 - Wenn die Dauer Ihres Aufenthaltes nicht exakt mit den von uns angegebenen Zeiträumen übereinstimmt, werden Ihnen Lösungen angeboten, die sich weitestgehend mit Ihren Vorstellungen decken.
- 5 - Es wird empfohlen, den Stellplatz im voraus zu reservieren. Die Plätze werden ohne Unterschied nach Reihenfolge der Reservierungseingänge vergeben. Alle unsere PREISE finden Sie auf unserer Internetseite. Sie können diese auch über Telefon oder vor Ort erfahren. Sie können variieren, niedriger oder höher werden. Wenn ein Kunde über einen KOSTENVORANSCHLAG oder eine OPTION unsererseits verfügt, sind die darauf vermerkten Preise sowie Verfügbarkeiten zeitlich begrenzt (beziehen Sie sich auf unseren Schriftwechsel !). Ist das zeitliche Limit überschritten, sind sowohl die vorher angegebenen Preise, wie auch die Verfügbarkeiten nicht mehr garantiert.
- 6 - **Rückwirkung** : Der Preis für einen Aufenthalt ist der Preis, der am Tag der Reservierung gegolten hat. Der Preis, der auf einem/-er mit Namen des Gastes versehenen Kostenvoranschlag/Option genannt ist, ist nur solange gültig, wie auch der Kostenvoranschlag oder die Option selbst gültig ist. Neue Vorteile oder neue Sonderangebote, die der Campingplatz nach dem Datum der vom Gast getätigten Reservierung anbietet, gelten nicht rückwirkend für Aufenthalte, die bereits bestätigt worden und teilweise oder ganz bezahlt sind. Die Leitung des Campingplatzes behält sich das Recht vor, die Platzzuweisung bei Ankunft des Campinggastes zu ändern.
- 7 - Eine Empfangsbestätigung wird Ihnen zugesandt.
- 8 - Wird eine Änderung des Ankunftsdatums nicht durch eine schriftlich Benachrichtigung seitens des Campinggastes angekündigt, gilt die Reservierung nach Ablauf von 24 Stunden nach dem im Vertrag festgelegten Ankunftsdatum als nichtig und **die bereits bezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.**
- 9 - Bei jeglicher Stornierung werden bereits bezahlte Beträge vom Campingplatz einbehalten und der Restbetrag eingefordert.
 - a) **Bedingungen für die Option "Partez zen"** (= "Buchen Sie gelassen") : Änderungen sind nur innerhalb der laufenden Saison möglich. Eine rückwirkende Funktion ist nicht zugelassen. Bis 31 Tage vor Anreise können Aufenthaltszeiträume einmal kostenlos geändert werden, wenn sie im gleichen Jahr und der gleichen Preisperiode liegen. Liegt der neue Aufenthalt in einer höheren Preisklasse, ist also durch die Änderung zwischen altem und neuem Aufenthalt ein erhöhter Differenzbetrag zustande gekommen, so geht dieser zu Lasten des Kunden. Liegt der neue Aufenthalt in einer günstigeren Preisklasse findet keine Rückerstattung des Differenzbetrags statt. Ab einem Zeitraum von 30 Tagen vor der Anreise bis zum Anreisetag selbst, ist eine Änderung nicht mehr möglich.
 - b) **Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts eines Gastes**, der eine Reiserücktrittsversicherung NEAT' abgeschlossen hat, unterliegt eine Rückerstattung der geleisteten Beträge den allgemeinen Vertragsbedingungen der Versicherung. Stornierungen müssen schriftlich und per Einschreiben getätigt werden.
- 10 - Bei Reservierung, ist eine Anzahlung von 30% fällig. Mobilheime und Stellplätze : **Der Gast kann die Bezahlung des Restbetrages zu einem beliebigen Datum tätigen, muss dies aber bis spätestens 31 Tage vor Ankunft machen.**
- 11 - Es wird im Falle einer späteren Ankunft oder früheren Abfahrt kein Nachlass gewährt.
- 12 - Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions in bar oder per Kreditkarte (mit SWIKLY) erhoben : für einen **Stellplatz 60€**, für einen **Stellplatz mit privaten Sanitäranlagen : 200€**, für eine **Unterkunft 300€**, für eine **Unterkunft mit Ihrem Haustier : 600 €** (nur in den Mobilheimen Cayo Coco, Bornéo, Moorea, Maho), für eine **Unterkunft mit Whirlpool: 1200€**. Diese Kautions gilt als Garantie bei Verlust des Kontrollarmbands, für Mobilheiminventar, Endreinigungskosten und evtl. Beschädigungen.
- 13 - **Eingangsinventar** : Reinigung und Inventarskontrolle sind vor Ihrer Ankunft getätigt. Der Kunde hat das Inventar seinerseits zu kontrollieren. Im Falle eines Problems, nichts berühren und augenblicklich die Rezeption davon in Kenntnis setzen. **Ausgangsinventar** : Inventar und Sauberkeit werden nach Ihrer Abreise von unseren housekeeping-Service überprüft. Die Kautions wird freigegeben oder Ihnen (abzüglich der Reinigungspauschale oder/und der festgestellten Schäden) per Banküberweisung (Kosten zu Lasten des Kunden) zurückerstattet.
- 14 - Diese Kautions wird Ihnen innerhalb von 72 Std. nach Ihrer Abfahrt und nach Abzug eventueller Kosten der Wiederherstellung und des Wertes fehlender oder beschädigter Gegenstände, nach Rückgabe der Magnetkarte und der Kontrollarmbänder zurückerstattet. Bankkosten, die beim Einkassieren von Teilbeträgen der Kautions oder der gesamten Kautions zustande kommen, sind bei einem vorliegenden Schaden vom einzelnen Kunden zu leisten. Bei Verlust eines Kontrollbandes werden **23€** berechnet.
- 15 - Aus Sicherheitsgründen ist das Tragen des fest verschlossenen Kontrollarmbands obligatorisch während der gesamten Aufenthaltsdauer auf dem Campingplatzgelände und in den Schwimmbädern.
- 16 - Es ist streng verboten, in den Schwimmbädern Shorts oder Badeshorts zu tragen. Das Tragen von Badehosen ist obligatorisch.
- 17 - Haustiere sind nur auf Stellplätzen akzeptiert sowie in den Mobilheimen Cayo Coco, Bornéo, Moorea, Maho und mit gültigem Impfpass. Sie müssen an der Leine geführt werden und tätowiert sein. Der Tierhalter hat ihre Exkremente zu entsorgen und die Tiere dürfen nicht alleine auf dem Stellplatz, in einem Fahrzeug, Wohnwagen oder Zelt gelassen werden. **Hunde der Kategorien 1 und 2 werden nicht akzeptiert.**
- 18 - Besucher auf dem Campingplatz sind der Verantwortung des besuchten Campinggastes unterstellt, welcher sie während der Rezeptionsöffnungszeiten empfängt. Besucher müssen ihr Fahrzeug ausserhalb des Campingplatzes parken, die Besuchergebühren entrichten und einen Personalausweis vorlegen.
- 19 - Die Direktion behält sich das Recht vor, ohne Vorwarnung und ohne finanzielle Rückerstattung, folgende Personen des Campingplatzes zu verweisen : Personen welche die internen Regeln nicht respektieren, die Unordnung stiften oder sich anderen Personen gegenüber aggressiv verhalten oder Personen, welche falsche Angaben über Begleitpersonen machen.
- 20 - Jeder Campinggast ist verpflichtet, sich nach den Bestimmungen der Campingplatzordnung zu richten und diese zu respektieren sowie alle Besucher seines Stellplatzes auf die Einhaltung der Campingplatzordnung hinzuweisen.
- 21 - Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, sein Elektroauto an nicht dafür geeignete Ladestationen anzuschließen.
- 22 - Im Falle von Rechtsstreitigkeiten sind die Gerichte zuständig, die vom neuen und aktuellen Zivilrechtsgesetz dazu bestimmt sind.
- 23 - Der Campingplatz unternimmt Sicherheitsmassnahmen zur Verhinderung von Diebstählen, jedoch bleibt jeder Kunde selbst verantwortlich für sein Eigentum.
- 24 - Jede Änderung Ihres reservierten Aufenthaltes (wie z.B. Aufenthaltsdatum, Personenanzahl) wird mit 15€ Bearbeitungskosten berechnet.
- 25 - **Bildrechte** : Für Publikations-/Werbezwecke machen wir gelegentlich Photos oder Filme von unserem Campingplatz auf denen unsere Kunden abgebildet sein können. Sollte ein Kunde dies nicht wünschen, muss er seine Ablehnung schriftlich bei Anreise an der Rezeption hinterlegen.
- 26 - **Vermittlung bei Konflikten des Verbrauchers** : Gemäss des Verbraucherkodex, der den Vermittlungsprozess bei Verbrauchskonflikten anbelangt, kann der Gast die Dienste eines vom Campingplatz Californie-Plage vorgeschlagenen Vermittlers in Anspruch nehmen. Der vorgeschlagene Vermittler für „Verbraucherrecht“ ist Le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice. Diese Vermittlungsinstitution kann wie folgt kontaktiert werden :
über Internet unter : cm2c.net
oder per Post unter folgender Anschrift : Le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice - 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris.