

Conditions Générales d'utilisation du Programme fidélité « Privilèges Pirates »

1. OBJET DU PROGRAMME

Le Programme de fidélité « **Privilèges Pirates** » a pour objet de faire bénéficier ses adhérents (les Membres) des avantages décrits ci-après lors de leurs réservations au Camping Californie Plage.

Il vise également à récompenser la fidélité des clients et à leur offrir des avantages exclusifs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrivent les modalités d'adhésion au Programme de fidélité et les avantages liés.

2. DÉFINITIONS

Compte fidélité : le compte de fidélité associé au Programme de fidélité « **Privilèges Pirates** »

Membre : le client ayant souscrit en acceptant les présentes CGU du Programme de fidélité

3. ADHÉSION AU PROGRAMME

Il est possible d'adhérer au Programme :

- Lors de votre réservation depuis notre site internet <https://www.californie-plage.fr/> en souscrivant au package gratuit proposé.
- Lors d'un séjour dans notre établissement, sur demande à l'accueil.

L'adhésion au Programme est gratuite et effective à réception par le Membre d'un email lui confirmant son adhésion et lui communiquant son numéro de compte fidélité.

Peuvent adhérer au Programme toutes les personnes physiques majeures ayant la capacité juridique de contracter. Le membre dispose d'un numéro de compte unique. Pour adhérer, le client doit prendre connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

Le compte fidélité est strictement personnel.

4. UTILISATION DU COMPTE FIDELITE

Pour bénéficier des avantages du Programme, le Membre doit indiquer son numéro de compte lors de chaque réservation. Le respect de ces dispositions conditionne l'octroi des avantages du Programme.

5. GAIN DE POINTS

Le cumul des « pirate coins » débute à compter de l'adhésion au Programme. Seuls les séjours terminés au plus tard le jour de l'adhésion font l'objet d'un crédit de « pirate coins ».

COTE OUEST - 34450 VIAS PLAGE - FRANCE

☎ : 04 67 21 64 69

Internet : <http://www.californie-plage.fr> e mail : info@californie-plage.fr

Pour chaque séjour dans l'établissement Californie Plage, le compte fidélité sera crédité de 1 « pirate coin » par euro facturé par le camping au Membre, hors assurance annulation.

Les points sont acquis et consommables 48 heures après la fin du séjour.

Sont éligibles au gain de « pirate coins » les séjours en location et emplacement. Seules les dépenses liées à l'hébergement sont éligibles au gain de « pirate coins ».

Les dépenses suivantes ne sont pas éligibles au gain de points :

- Restauration ;
- Location de salle ;
- Vente de prestations extérieures au camping

Ne sont pas éligibles au gain de points :

- Les séjours Résidents campings
- Les Réservations Groupe
- Les Réservation via Tour-opérateur
- Les Réservation via CSE

Offre de bienvenue : 5 points seront crédités au compte fidélité pour toute nouvelle souscription.

Les points cumulés ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

6. VALIDITÉ DES POINTS

Les points acquis sont valables 48 mois à compter de la date de fin de séjour. Tout nouveau séjour vient prolonger de 48 mois la date de validité des points résiduels crédités sur le compte fidélité du membre.

7. CONSOMMATION DES POINTS ET AVANTAGES LIÉS AU PROGRAMME

Les points acquis sont convertibles en remise sur les réservations à venir selon le barème ci-dessous, dans la limite de 10% maximum du montant du séjour :

Nombre de points acquis	Remise éligible	Montant minimum de séjour TTC*
250 « pirate coins »	15 €	250 €
500 « pirate coins »	25 €	500 €
750 « pirate coins »	35 €	600 €
1000 « pirate coins »	45 €	750 €
1500 « pirate coins »	55 €	900 €
2000 « pirate coins »	85 €	1200 €

**hors assurance annulation*

COTE OUEST - 34450 VIAS PLAGE - FRANCE

☎ : 04 67 21 64 69

Internet : <http://www.californie-plage.fr> e mail : info@californie-plage.fr

La remise appliquée est celle du palier le plus élevé auquel vous avez droit, à condition que le montant de votre séjour (hors assurance annulation) atteigne le minimum requis pour ce palier, et sans pouvoir dépasser le montant total du séjour.

Toute consommation de remise fera l'objet du débit de « pirate coins » correspondant lors de la réservation.

Les remises sont effectives au moment du paiement de l'acompte du séjour, sous réserve que le séjour soit définitivement confirmé par l'établissement.

Pour bénéficier de cette remise, le Membre doit :

- Dans le cas d'une réservation sur le site web de réservation <https://www.californie-plage.fr/> : renseigner son numéro de compte fidélité à l'étape de saisie des coordonnées du participant 1, et sélectionner la remise fidélité disponible en cochant la case prévue à cet effet.
- Dans le cadre d'une réservation directement auprès de l'établissement : indiquer le numéro de compte fidélité lors de sa réservation.
- Dans le cadre d'un séjour non réservé : indiquer le numéro de compte fidélité lors de son arrivée à l'accueil de l'établissement.

Les remises fidélité sont valables sur l'ensemble de la période d'ouverture de l'établissement.

L'utilisation des « pirate coins » n'est pas cumulable avec les offres Top Deal.

Le seuil maximum de l'utilisation des « pirate coins » est fixé à 10% du montant du séjour.

En cas d'annulation du séjour à l'initiative du Membre, les points débités lors de la réservation du séjour pour bénéficier d'une remise ne peuvent faire l'objet d'une quelconque restitution.

8. RÉCLAMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME « Privileges Pirates »

Si un Membre constate que ses points n'ont pas été correctement crédités, il peut demander que le solde de points soit ajusté dans un délai de 2 mois à compter de sa réclamation par email à : info@californie-plage.fr

9. RÉSILIATION

- Résiliation à l'initiative du Membre

Le Membre peut décider à tout moment de ne plus faire partie du Programme. Pour cela, le membre du Programme « Privileges Pirates » doit envoyer un email à info@californie-plage.fr indiquant qu'il souhaite résilier son adhésion, en précisant son identifiant fidélité. Sa radiation sera effective dans le mois suivant sa demande.

- Résiliation à l'initiative de l'établissement

Toute utilisation contraire aux conditions générales d'utilisation du Programme « **Privileges Pirates** » pourra entraîner l'exclusion du Membre du Programme à l'initiative du Californie Plage.

COTE OUEST - 34450 VIAS PLAGE - FRANCE

☎ : 04 67 21 64 69

Internet : <http://www.californie-plage.fr> e mail : info@californie-plage.fr

- Effets de la résiliation

La résiliation entraîne la fin de l'adhésion du Membre au Programme « Privileges Pirates » et la suppression de la totalité des points cumulés au jour de la résiliation, sans qu'aucune contrepartie ne puisse être demandée par le Membre.

10. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET LOI APPLICABLE

Les données personnelles collectées dans le cadre du Programme sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de ses données en adressant sa demande à communication@californieplage.fr

Pour plus d'informations, le Membre peut consulter la politique de confidentialité disponible sur le site internet.

Toute adhésion au Programme implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'Utilisation par le Membre. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées. Le Membre sera préalablement informé des nouvelles conditions générales d'utilisation par tout moyen approprié (site internet, email, ...) dans un délai de trente (30) jours avant leur entrée en vigueur de façon à ce qu'il puisse dans ce délai mettre un terme à son adhésion. En l'absence de résiliation et au terme de ce délai de trente (30) jours, les nouvelles conditions générales d'utilisation prévaudront sur toute version antérieure et seront applicables.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales prévalent sur tout texte antérieur. En cas de litige entre le Membre et l'établissement qui ne serait pas résolu à l'amiable, il saisira le tribunal compétent.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Membre peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les coordonnées du médiateur compétent sont disponibles sur demande.

COTE OUEST - 34450 VIAS PLAGE - FRANCE

☎ : 04 67 21 64 69

Internet : <http://www.californie-plage.fr> e mail : info@californie-plage.fr