

Algemene huurvoorwaarden

- ▶ **1** - Het contract is naamsgebonden en kan niet worden overgedragen.
- ▶ **2** - Elke verborgen overdracht die door de Directie van de camping wordt opgemerkt, zal bestraft worden met onmiddellijke uitsluiting van alle deelnemers die de betreffende locatie delen, en zal onder geen enkele omstandigheid recht geven op terugbetaling.
- ▶ **3** - Geen enkele bezoeker mag de plaats bezetten zonder toestemming van de camping Directie.
- ▶ **4** - Indien de duur van uw verblijf niet volledig overeenkomt met onze beschikbaarheden, zullen wij u een aantal voorstellen doen die het dichtst aanleunen bij uw verzoek.
- ▶ **5** - Het is aangeraden om uw plaats vooraf te reserveren. De plaatsen worden zonder onderscheid toegewezen in volgorde van registratie van de reservering. Al onze tarieven zijn via de internetsite, per telefoon of nog ter plaatse te raadplegen. Deze zijn onderhevig aan zowel dalende als stijgende wijzigingen. Wanneer de klant een PRIJSNOTERING en/of een OPTIE vraagt, dan zijn prijs en beschikbaarheid altijd voor een beperkte periode geldig (gelieve onze correspondentie hierover te raadplegen). Eens de geldigheidsduur van de prijsnotering en/of optie verstreken is, zullen zowel prijs als beschikbaarheid niet meer gegarandeerd zijn.
- ▶ **6 - Terugwerkende kracht** : De prijs die van toepassing is voor het verblijf is de prijs die geldt op de dag van de reservering, of nog de prijs die werd vermeld in de nominatieve optie waarvan de geldigheidsduur nog niet verstreken is. Voordelen of promoties door onze camping aangeboden, kunnen onder geen voorwaarde in rekening gebracht worden voor een reservering die reeds bevestigd is, volledig of gedeeltelijk betaald. De Directie behoudt zich het recht voor de plaatsbestemming te wijzigen bij aankomst van de kampeerder.
- ▶ **7** - Een boeking wordt pas bevestigd na ontvangst van het ondertekend huurcontract, vergezeld van een voorschot van 30% plus reservatiekosten.
- ▶ **8** - Een bevestiging wordt verzonden voor elke ontvangen boeking.
- ▶ **9** - Zonder verklaring van de kampeerder waarin staat dat hij zijn aankomst moest uitstellen, wordt het object van de huur beschikbaar 24 uur na de datum van aankomst vermeld op het contract. De **reeds betaalde bedragen blijven eigendom van de camping**.
- ▶ **10** - Voor elke annulering zal het voorschot door de camping behouden worden, en blijft het resterend bedrag volledig verschuldigd.
a) **Voorwaarden van de «Go Zen» -optie**, wijziging enkel tijdens **het lopend jaar - aanbieding zonder terugwerkende kracht : tot 15 dagen voor aankomst** kan het verblijf kosteloos worden gewijzigd als het plaatsvindt gedurende het lopend jaar. Het verblijf kan worden uitgesteld naar nieuwe data, elk prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het oude en het nieuwe verblijf is de verantwoordelijkheid van de klant. Als het nieuwe verblijf goedkoper blijkt te zijn dan het oude, wordt het verschil niet terugbetaald.
Vanaf 15 dagen voor aankomst kan het verblijf niet meer worden gewijzigd.
b) **Bij annulering door de kampeerder die een verzekering afgesloten heeft**.
De betaalde bedragen vallen onder de garantie, volgens de algemene voorwaarden van de annuleringsgarantie van **Campez Couvert**. Annulering verplicht via aangetekende brief.
- ▶ **11** - Voor elke reservering wordt een voorschot van 30% van het verblijf gevraagd. Stacaravan en kampeerplaats : **saldo 31 dagen vòòr aankomst**.
- ▶ **12** - Geen enkele prijsvermindering zal worden toegestaan in geval van latere aankomst of vervroegd vertrek.
- ▶ **13** - Bij aankomst wordt een borg gevraagd, contant of met credit card (Visa, Mastercard of Eurocard), voor de slagboom (kentekenregistratie), controle-armbanden, eindschoonmaak en/of eventuele beschadigingen. Voor een **kampeerplaats : 60€**, voor een **accommodatie : 300€**, voor accommodatie **met huisdier : 500€** (enkel in stacaravans Cayo Coco, Borneo en Maho, sector D).
- ▶ **14 - Aankomst inventaris** : schoonmaak en inventaris uitgevoerd vòòr uw aankomst. Te controleren door de klant bij aankomst. In geval van probleem, niets aanraken, en onmiddellijk melden aan de receptie.
Vertrek inventaris : een afspraak maken 48h vòòr vertrek. In geval van vertrek buiten de openingsuren van de receptie zal de inventaris uitgevoerd worden in uw afwezigheid door onze huishoudster. De borg wordt vernietigd of teruggestort per bankoverschrijving, na aftrek van eventuele schade en/of schoonmaakkosten (eventuele overschrijvingskosten zijn ten laste van de klant).
- ▶ **15** - De borgsommen worden terugbetaald bij vertrek na aftrek van eventueel ontbrekend of beschadigd materiaal. De kosten voor het innen van de borg zijn ten koste van de klant. Bij verlies van 1 controle armband wordt U **23€** per stuk aangerekend.
- ▶ **16** - Uit veiligheidsoverwegingen moet u op de camping en in onze zwembaden een vast gesloten controle-armband dragen en dat verplicht gedurende uw gehele verblijf.
- ▶ **17** - Zwemshorts en strandshorts zijn ten strengste verboden in onze zwembaden, enkel zwembroeken zijn toegelaten.
- ▶ **18** - Huisdieren zijn enkel toegelaten op kampeerplaatsen en in stacaravans Cayo Coco, Borneo en Maho in sector D, mits voorlegging van een geldig inentingsbewijs. Ze moeten een tatoeage of chip hebben, en altijd aan de leiband gehouden worden. Hun uitwerpselen moeten door hun eigenaars verwijderd worden en ze mogen onder geen voorwaarde alleen gelaten worden, noch in de auto, de caravan, de tent of op de kampeerplaats.
- ▶ **19** - Bezoekers zijn toegelaten op de camping tijdens de openingsuren van de receptie, en onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen. Ze moeten hun voertuig buiten de camping parkeren en de bezoekersvergoeding betalen. Een geldig identiteitsbewijs moet aan de receptie voorgelegd worden.
- ▶ **20** - De Directie behoudt zich het recht voor om van de camping te verdrijven, zonder waarschuwing en zonder terugbetaling, alle personen die het intern reglement niet naleven, die wanorde veroorzaken of een agressief gedrag vertonen, die valse informatie verstrekken m.b.t. hun medereizigers.
- ▶ **21** - De kampeerder stemt ermee in zich aan de interne regels van de camping te houden, en ervoor te zorgen dat ook zijn medereizigers zich hieraan houden.
- ▶ **22** - Geschillen voortvloeiend uit de uitvoering van de huidige overeenkomst worden voorgelegd aan de competente gerechtshoven, zoals voorzien in HET NIEUWE BURGERLIJKE WETBOEK.
- ▶ **23** - Diefstal : de camping heeft voorzieningen getroffen tegen diefstal, toch blijft elke klant verantwoordelijk voor zijn bezittingen.
- ▶ **24** - Aan iedere aanpassing/wijziging van uw verblijf zijn €15,- administratiekosten verbonden.
- ▶ **25** - Beeldrecht : Tijdens uw verblijf op onze camping zal u waarschijnlijk gefotografeerd of gefilmd worden voor reclamedoelinden, tenzij u ons op de hoogte stelt van uw verzet hiertegen. Dit verzet moet een schriftelijke verklaring zijn die bij aankomst aan de receptie overhandigd wordt.
- ▶ **26 - Bemiddeling bij consumentengeschillen** : Overeenkomstig de bepalingen van de Consumptiewet, betreffende „het bemiddelingsproces van consumentengeschillen“, heeft de klant het recht om gratis beroep te doen op de Ombudsdienst, aangeboden door de Camping Californie Plage. Deze „consumptierecht“ ombudsdienst is MEDICYS. Zij zijn als volgt te bereiken :
- Electronisch : www.medicys.fr
- Per post : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy - 75009 Paris - France.

BELANGRIJK :

**OP HET TERREIN IS HET DRAGEN VAN EEN VASTGESLOTEN CONTROLEARM BAND VERPLICHT
GEDURENDE UW VERBLIJF. KORTE BROEKEN EN SHORTS VERBODEN IN HET ZWEMBAD.**