

Camping

Qualité



Juin 2020

Bienvenue au camping “Californie-plage”

Le Capitaine et les matelots du Californie-plage sont très heureux de vous recevoir cette année au sein de notre ‘Ile aux Pirates’ .

Les gestes barrières ont intégré votre quotidien et vous arrivez avec de nouvelles habitudes que nous avons fait nôtre également.

Soyez paisible, Corsaire, votre comportement que nous savons exemplaires, renforcera nos efforts.

*‘Tous pour un et un pour tous’, contre ce fléau
qui a failli nous éloigner.*



Pour votre séjour

Pour vous faire passer de bonnes vacances, nous nous sommes organisés et adaptés pour assurer un maximum de sécurité à notre clientèle, à nos équipes et à nos fournisseurs. Nous mettons en application toutes les procédures définies par notre Fédération Nationale et nous orientons nos efforts sur :

- ✓ **la distanciation sociale**
- ✓ **l'existence de protection individuelle**
- ✓ **le renforcement des mesures de nettoyage et de désinfection**

Toute l'équipe du camping a travaillé en pleine collaboration pour que vous puissiez passer de bonnes vacances.





Distanciation sociale

- ✓ Une distance d' un mètre devra être respectée entre les clients eux mêmes et également entre les clients et les membres de nos équipes mais vous pourrez tout de même échanger.
- ✓ Nous mettons en oeuvre une organisation au niveau de nos services et de nos structures pour réduire votre temps d' attente.
- ✓ Réception: Entrée par la porte latérale et sortie par la porte principale (Sauf normes handicapées) - Limitation d' une seule personne par famille et par guichet ouvert.
- ✓ Nos services et lieux de loisirs sont ouverts et adaptés. Nous les avons réinventés pour que vous passiez un bon moment de convivialité. Pour les petits comme pour les grands, des animations sont organisées, il y aura même des nouveautés !
- ✓ Vous êtes en vacances et vous devez en profiter, une signalétique et un affichage adaptés seront mis en place pour ne rien oublier.





Distanciation sociale

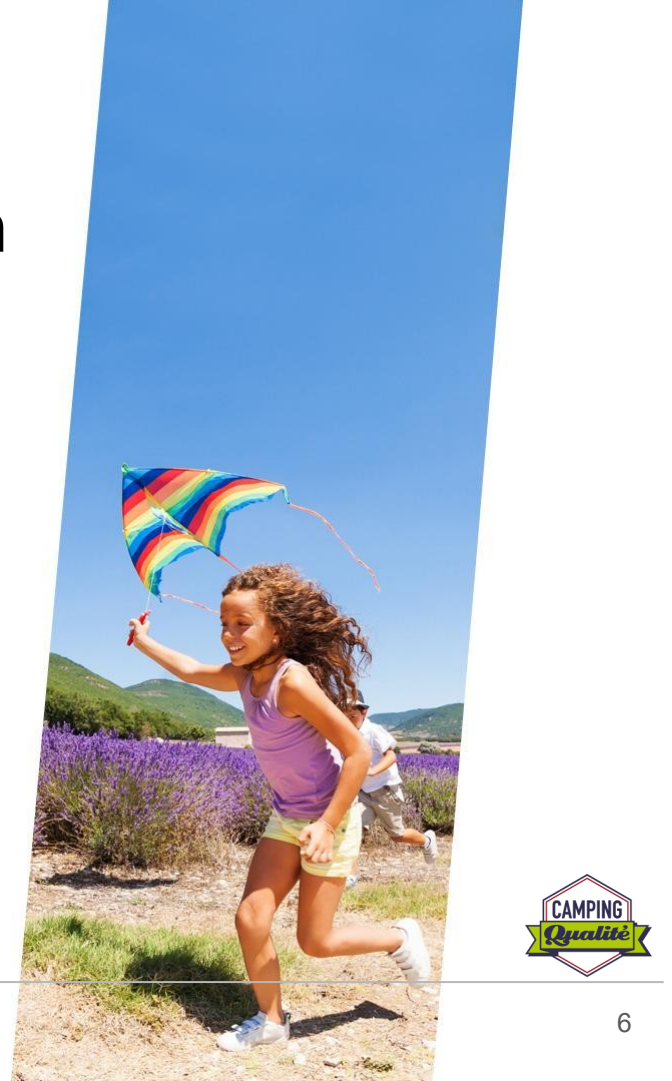
- ✓ **Arrivées/départs** pour votre confort nous avons allégé le check-in et le check-out.
- ✓ Nous vous contactons 7 jours avant votre arrivée pour vérifier les formalités administratives et connaître votre heure d'arrivée afin de vous accompagner directement à votre emplacement.
- ✓ Nous favorisons le paiement sans contact mais nous continuons à accepter tous les modes de paiement.
La caution se fait directement en ligne via la plateforme Swikly
 - pour les mobil-homes : <https://swik.link/DrS86xF>
 - pour les emplacements : <https://swik.link/Tt57LbR>
- ✓ Lors de votre réservation, vous avez reçu un lien vers notre application gratuite. Vous y trouverez tous les éléments nécessaires à votre séjour, l'inventaire de votre hébergement, un lien pour nous signaler les problèmes techniques, le planning des animations, les sites à visiter aux alentours et beaucoup d'autres renseignements utiles.
- ✓ Un membre de notre équipe viendra vous rendre visite le jour ou le lendemain de votre arrivée, pour s'assurer de votre confort et répondre à vos questions.





Équipement de protection

- ✓ Nos équipes seront équipées de masques ou de visières mais vous pourrez toujours apprécier leur gentillesse.
- ✓ Nos équipes de maintenance et de nettoyage porteront des équipements de protection adaptés, ils sont en première ligne pour assurer votre confort, merci à eux !
- ✓ N'oubliez de mettre dans votre valise, à côté du maillot de bain, vos équipements de protection et un thermomètre.





Nettoyage & désinfection

- ✓ Mise à disposition de gel hydroalcoolique et/ou savon liquide au niveau des parties communes.
- ✓ Mise à disposition d' alèses jetables pour les matelats et oreillers dans les locations.
- ✓ Tout le matériel mis à disposition sera désinfecté.
- ✓ Pour votre location, nous vous assurons qu' ils sont inoccupés après un temps allongé.
- ✓ Nous avons intensifié l' organisation du nettoyage des parties communes et des équipements et nous utilisons des produits virucides.
- ✓ Certains appareils peuvent être condamnés (exemple : sèche mains dans les sanitaires).



Une équipe dédiée

- ✓ Un référent "COVID19" sera à votre disposition pour s'assurer du bon déroulement de votre séjour et pour répondre à toutes vos questions.
- ✓ Notre référent est le garant du protocole, si un cas de COVID19 est suspecté ou avéré.
- ✓ Notre équipe est sensibilisée et formée aux protocoles sanitaires et aux gestes barrières.
- ✓ Nous sommes en relation avec des professionnels médicaux.



Nos fournisseurs & nos intervenants

- ✓ Nous nous assurons que nos fournisseurs/intervenants respectent nos procédures.
- ✓ Nous nous assurons que les protocoles de nos fournisseurs/intervenants soient applicables au sein de notre établissement.
- ✓ Un protocole de livraison des marchandises est établi avec nos fournisseurs.



Vous allez passer De bonnes vacances !

- ✓ Notre établissement n' a pas changé, il a évolué et nous l' avons adapté à la situation.
- ✓ Ensemble, respectons les gestes barrières.
- ✓ Avec nos collaborateurs, nous avons tout imaginé pour que vous puissiez passer un séjour agréable.

**Merci pour votre confiance,
notre équipe a hâte de vous accueillir !**



Camping Qualité

Pour que vous passiez un séjour agréable, votre santé et votre sécurité sont nos priorités, ci-dessous vous trouverez les engagements des campings de Camping Qualité.

Certains de ces engagements peuvent être adaptés par nos membres.

- ★ Mise en place des mesures sanitaires du gouvernement et de notre Fédération Nationale (FNHPA)
- ★ Check-in et Check out plus simples et rapides,
- ★ Les services et les lieux de loisirs sont ouverts et adaptés,
- ★ Un référent Covid est nommé et joignable 24h/24h,
- ★ Les campings sont en relation avec des professionnels médicaux,
- ★ Les équipes sont sensibilisées et formées,
- ★ les équipes portent leur matériel de protection,
- ★ Les campings mettent à disposition du gel hydroalcoolique et/ou du savon liquide au niveau des parties communes,
- ★ Tout le matériel mis à disposition sera désinfecté plusieurs fois par jours,
- ★ Pour votre location, les campings assurent qu' ils sont occupés après un temps allongé,
- ★ Les campings ont intensifié l' organisation du nettoyage des parties communes et des équipements et nous utilisons des produits virucides,
- ★ Mise à disposition de produits désinfectants dans les sanitaires et les locations,
- ★ Les campings s' assurent que leurs fournisseurs/intervenants respectent nos procédures,
- ★ Les campings assurent une communication régulière et permanente au sein du camping.



Camping Qualité

In order to enjoy your holidays, your health and security are our priorities. You will find as follow our commitments which can be adapted by each campsites.

- ★ Our campsites have adopted all measures recommended by the French government and our federation,
- ★ Check-in et Check out procedures are more flexible,
- ★ Our campsites services are opened and adapted,
- ★ A team member will be in charge of the procedures and reachable 24h/24h,
- ★ Our campsites are in contact with medical professionals,
- ★ All team are trained,
- ★ All team wear protective equipment,
- ★ Our campsites provide our guests with hydroalcoholic gel and/or liquid soap in the common areas,
- ★ All the equipment provided will be disinfected several times a day,
- ★ Our campsites insure that your accommodation is occupied after an extended period,
- ★ Our campsites have intensified the organization of cleaning of the common areas and equipment and we use virucidal products,
- ★ Disinfectants available in sanitary facilities and accomodation,
- ★ Our campsites insure our suppliers comply with our procedures,
- ★ Our campsites ensure permanent and regular communication,

